

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY

Obec Vranov, Vranov 4, 349 01 Stříbro; IČ 00869007

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné podmínky (dále jen podmínky) vychází z ustanovení právních předpisů České republiky v platném znění, zejména zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).

1.2. Tyto podmínky jsou jako příloha součástí smlouvy o dodávce pitné vody. Pokud jsou v textu smlouvy uvedena odchylná ustanovení, mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky i na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

1.3. Odběratel a také plátcе faktur souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

2. Obecná ustanovení

2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou dle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako provozně vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud u nemovitosti, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno jednou přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.

2.2. Dodavatelem je Obec Vranov jako provozovatel a vlastník vodohospodářské infrastruktury.

2.3. Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká dodavatelí splněním dodávky dle bodu 6.1. Všeobecných podmínek.

2.4. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou po uplynutí nebo ukončení platnosti smlouvy.

2.5. Přerušeni odběru je ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušeni pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.6. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.

2.7. Smlouvu nelze ukončit nebo uzavřít se zpětnou platností.

2.8. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod.

2.9. Odběrné místo je místo kde dochází k odběru.

2.10. Pojem vodovodní přípojka, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

2.11. Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace služeb poskytovaných v rámci smlouvy.

2.12. Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení, bez navýšení jeho účetní hodnoty.

3. Společná ustanovení

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody, přičemž se smluvní strany zavazují poskytnout přiměřenou součinnost. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnilly na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy.

3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátcе faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavatelí (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

3.3. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílu podle výsledků přezkoušení vodoměru stanoví vyhláška č. 428/2001 Sb..

3.4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu na své náklady.

3.5. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu), které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel jeho stav dodavatelí na odečtovém listku do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odvozené z průměrné spotřeby za minulý období, popř. jiným způsobem dle zákona č. 274/2001 Sb. Období odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.

4.2. Odběratel je povinen do 7 kalendářních dnů nahlásit dodavatelí všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavatelí potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.

4.3. Odběratel je povinen:

- umožnit dodavatelí přístup k přípojce a vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu.
- chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavatelí závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy.

4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody.

4.5. Ukončení odběru ohlásí odběratel dodavatelí nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavatelí přístup k měřicímu zařízení a uzavěrem přípojky.

4.6. Odběratel je povinen:

- po zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v „Technických podmínkách pro vodovodní přípojky“.
- zajistit, aby vodovodní přípojka a zařízení vnitřního vodovodu byly v souladu s technickými požadavky a jejich funkce nemohla ohrozit jakost vody ve vodovodu, zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
- odstranit závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě.

4.7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit aby tato šachta byla přístupná a odvodněná a aby vyhovovala „Technickým podmínkám pro vodovodní přípojky“.

4.8. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.2. Opravy a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejná prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.

5.3. Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.

5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo hrozí-li škody na majetku či zdraví.

5.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení při:

- provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních prací
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavatelí přístup k přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky.
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě.
- při prokázání neoprávněného odběru vody.
- v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší jak 30 dnů.

5.6. Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.5. podmínek je dodavatel povinen oznámit odběratelí:

- podle bodu 5.5. písmeno b) až g) těchto podmínek alespoň 3 dny předem.
- podle bodu 5.5. písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, údržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k omezení nebo přerušeni dodávky vody došlo podle bodu 5.5. písmeno b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody a následně obnovit dodávku vody.

6. Dodávka vody, stanovení množství

6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatelí. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství. Pitná voda dodávaná odběratelem vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy (vyhl. č. 252/2004 Sb).

- 6.2. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří dodavatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii, v platném znění a vyhláška č. 334/2000 Sb.).
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Cena, platební podmínky, doručování

- 7.1. Vodné stanoví svým rozhodnutím dodavatel v souladu s platnými cenovými předpisy. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví příslušné právní předpisy.
- 7.2. Dodavatel zveřejní změnu ceny před termínem její platnosti na webových stránkách obce Vranov: www.vranov-tc.cz.
- 7.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet vodného včetně ceny za 1 m³ dodané vody.
- 7.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, rozdělí se spotřeba při následujícím fakturačním odečtu poměrným způsobem na část za starou a novou cenu, a to na základě denního průměru za účtované období. V případě, že jej není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona č. 274/2001 Sb a vyhlášky č. 428/2011 Sb, jako by odběr nebyl měřen.
- 7.5. Faktura je vystavena pro každé odběrné místo samostatně nebo pro více odběrných míst jednoho odběratele společně.
- 7.6. Splatnost faktur je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po předchozím oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, případně jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit pouze způsob platby schválený dodavatelem.
- 7.7. Při prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,03 % nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 7.8. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.9. Písemnosti jsou zaslány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručení se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.
- 7.10. Vznikne-li odběrateli nárok, v souladu s obecně platnými právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.
- 7.11. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, uhradí odběratel škodu spojenou s výměnou vodoměru.

8. Neoprávněný odběr vody

- 8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- před vodoměrem
 - bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
 - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
 - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením a je poškozen

9. Náhrada škod a smluvní pokuta

- 9.1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem pitné vody.
- 9.2. Porušení povinností dodavatele i odběratele podléhá sankcím vymezeným zákonem č. 274/2001 Sb.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Podpisem smlouvy o dodávce pitné vody dává odběratel dodavateli souhlas dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu uvedeném ve smlouvě a jsou nezbytné pro identifikaci odběratele v rámci smluvního vztahu. Budou archivovány u dodavatele v čistopisech této smlouvy, v elektronické podobě v samostatném a omezeně přístupném programovém vybavení pro přípravu a evidenci smluv a ve fakturačním systému po dobu platnosti smlouvy a dále tři roky po ukončení smluvního vztahu.
- 10.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.
- 10.3. Tato smlouva končí
- dohodou smluvních stran.
 - výpovědí kterékoliv smluvní strany na základě písemné výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - písemným odstoupením od smlouvy ze strany odběratele z důvodu převodu vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci na třetí osobu, které je účinné uplynutím 7 kalendářních dnů po jeho doručení dodavateli
 - písemným odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele, které je účinné jeho odesláním doporučenou poštou odběrateli, a to z těchto důvodů:
 - v případě prodlení odběratele s placením ceny za poskytované služby dle této smlouvy delší než 30 kalendářních dnů
 - v případě že dodavatel prokazatelně zjistí, že odběratel převedl vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod na třetí osobu a sám tuto skutečnost neoznámil dodavateli a neodstoupil od této smlouvy ve smyslu čl. 10.3. písm. c) těchto podmínek.

- v případě že technické provedení vodovodní přípojky je v rozporu s „Technickými podmínkami pro vodovodní přípojky“ a odběratel ani přes písemnou výzvu provozovatele nejednal ve stanovené lhůtě nápravy

- 10.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 10.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským zákoníkem.
- 10.6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod.
- 10.7. Všeobecné podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku pitné vody uzavřené dodavatelem a jsou součástí každé smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu jako její nedílná příloha.